

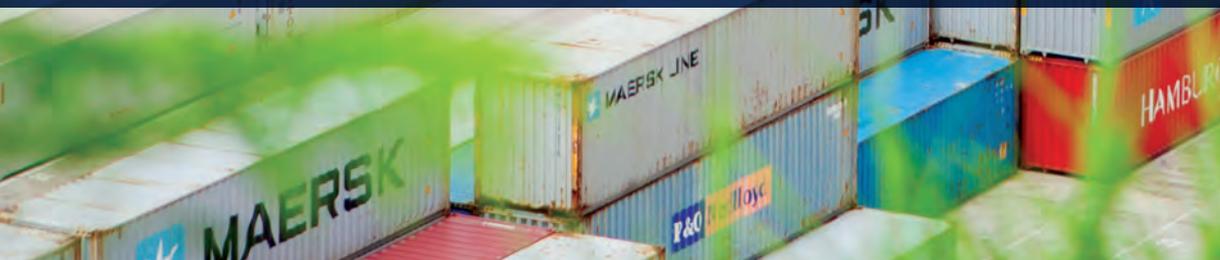


Le Guichet Unique du Commerce Extérieur

Pour faciliter vos opérations d'importation,
d'exportation et de transit.



LOGISTIQUE MARITIME



Le Guichet Unique Intégral du Commerce Extérieur est une plateforme électronique neutre, transparente et sécurisée, accessible 24H/24 par réseau privé ou via internet, à l'ensemble de la Communauté du Commerce Extérieur. Ainsi, il centralise toutes les composantes règlementaires, douanières et logistiques relatives aux opérations d'importations, d'exportations et de transit de marchandises sur le territoire national.

Sous l'autorité du Ministère du Commerce Extérieur et du Ministère des Finances, la réforme du Guichet Unique Intégral du Commerce Extérieur (GUICE) est opérée par SEGUCE RDC SA, opérateur privé dans le cadre d'un partenariat public-privé, selon les meilleures pratiques internationalement reconnues.

Suivant les différentes notes d'instructions de la DGDA dont référence DGDA/DG/DGA.T/DG/2017/060 du 14 Février 2017 et celle de la SCTP référencée 512/SCTP-DG/DOEG/2017 du 27 février 2017 consacrant le passage obligatoire par la plateforme du GUICE ainsi que de la dématérialisation entre autres documents du manifeste, du Bon à Délivrer (BAD), du Bon à Enlever (BAE) et du Bon à Sortir (BAS).

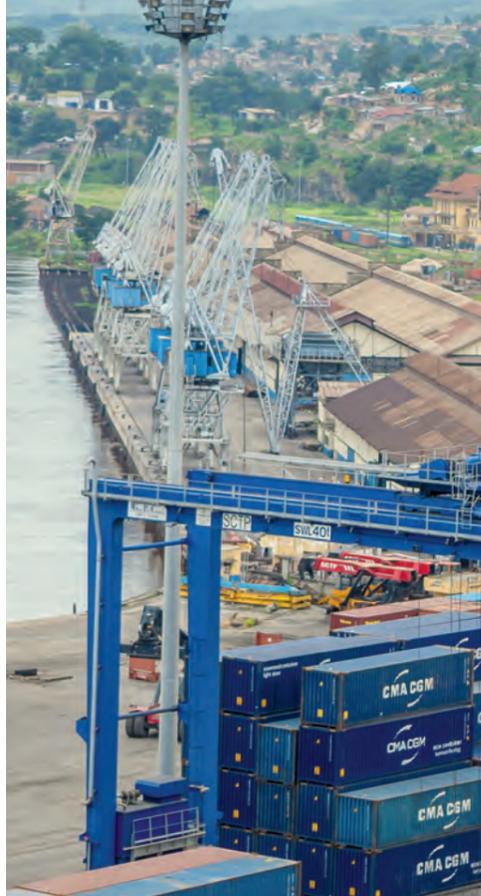


DIAGRAMME OPERATIONNEL LOGISTIQUE IMPORT MARITIME

AGENT MARITIME

- ◆ Annonce de l'arrivée du navire dans le GUICE
- ◆ Saisie du manifeste et du BAD dans le GUICE puis soumission a la DGDA

AUTORITE PORTUAIRE

- ◆ Confirmation de l'arrivée réelle et du départ du navire

DOUANE ET GUICE

- ◆ Enregistrement du manifeste et transmission aux structures abonnées

MANUTENTIONNAIRE

- ◆ Déchargement et constats de la marchandise

AGENT MARITIME

- ◆ Si besoin, amendement du manifeste (excédent-déficit ; ajout d'un titre ; modification des données du titre ; apurement manuel ; validation unitaire du titre avant l'enregistrement du manifeste) via le GUICE auprès de la douane

MANUTENTIONNAIRE

- ◆ Transmission des états de différences

TRANSITAIRE

- ◆ Création du dossier Inbound (dossier transitaire) sur la plateforme : saisie du numéro du titre de transport, rattachement du dossier d'expédition (FXI) et intégration du BAD.
- ◆ Si besoin, soumission des amendements opérationnels dans le GUICE (dégrouper documentaire et éclatement)
- ◆ Saisie et validation de la déclaration en douane dans SYDONIA
- ◆ Intégration du bulletin de liquidation dans le BFU et génération de la facture SEGUCE
- ◆ Désignation des banques pour l'acquittement des factures
- ◆ Création et soumission du Document de Recouvrement (RCV) auprès de la banque désigner pour acquittement
- ◆ Consultation et paiement du Bordereau de Frais Unique (BFU)

BANQUES

- ◆ Acquittement des factures du Bordereau de Frais Unique et/ou du Document de Recouvrement

TRANSITAIRES/GUICE

- ◆ Réception et intégration du bon à enlever
- ◆ Création et transmission des ici à la SCTP
- ◆ Consultation et suivi du dossier dans le GUICE
- ◆ Transmission du BAS à la SCTP
- ◆ Réception du constat d'enlèvement de la marchandise du port de la SCTP (Nkala-Nkala et la gare)

LE GUICHET UNIQUE EN BREF

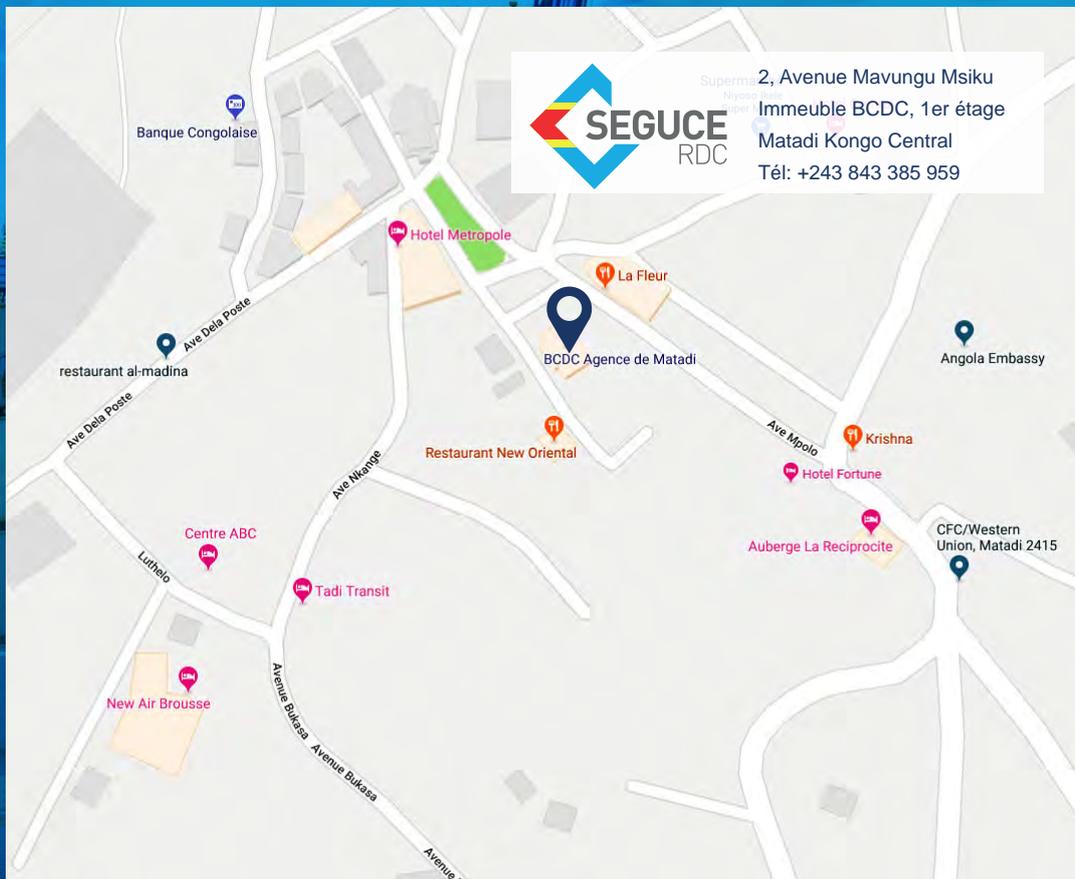
- ◆ Un accès à la plate-forme possible 24/24h et 7j/7j, y compris depuis l'étranger ;
- ◆ Des formations gratuites dans les locaux de SEGUCE RDC SA ;
- ◆ Une assistance personnalisée avec des ordinateurs en libre-service dans nos 7 centres à travers le pays ;
- ◆ Traitement autonome et suivi en temps réel de vos dossiers via une simple connexion internet ;
- ◆ Réduction des déplacements et simplification des démarches administratives ;
- ◆ Un environnement « zéro papier » favorisant l'échange des données par interface ;
- ◆ Centralisation des procédures en un point unique et mise à disposition des informations en temps réel selon les règles de confidentialité ;
- ◆ Suivi de vos coûts d'importation grâce au Bordereau de Frais Unique (BFU).

DEFINITION LOGISTIQUE MARITIME

Dans le cadre de l'opérationnalisation du GUICE, la mise en place du module logistique maritime permet à tout acteur intervenant dans les opérations logistiques d'intégrer et d'échanger à travers la plateforme du Guichet Unique, tout document ou information relatif au voyage, au moyen de transport et à la marchandise. Interconnecté à tous les services opérant aux frontières, la plateforme permettra un traitement accéléré de la marchandise au poste frontière.

Ce module prendra en compte tous les trafics (conteneur, vrac, conventionnel, roulier) et toutes les procédures (import, export, transit). Par les notes DGDA/DG/DGA.T/DG/0180/2017 et DGDA/DG/DGA.T/DG/0120/2017 la Direction Générale des Douanes et Assises a consacré le caractère obligatoire du passage par la plateforme de toute déclaration de chargement tout en donnant aux transporteurs la possibilité de se faire représenter par leurs transitaires.





COMMENT CONTACTER SEGUCE RDC

Centre d'appels téléphoniques : +243 843 385 959

Par email : supportclient@segucerdc.cd

Pour vos démarches par Internet : www.segucerdc.cd

